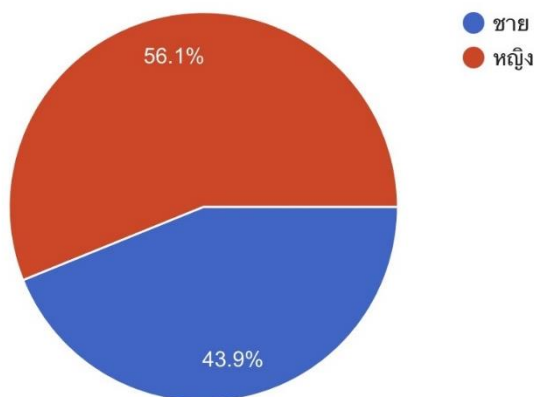


รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ เทศบาลตำบลดอนประดู่ ประจำปี ๒๕๖๔

การศึกษาการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนประดู่ อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนและการพัฒนาศักยภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลดอนประดู่ ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้มารับบริการตามภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนประดู่ จำนวน ๕ งาน ได้แก่ งานทะเบียนพาณิชย์ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานจัดเก็บภาษี งานขออนุญาตก่อสร้าง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้ประเมินใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในพื้นที่เก็บข้อมูล จำนวน ๑๐๐ คน สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

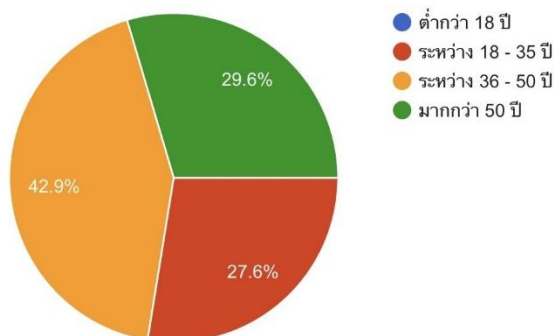
เพศ

คำตอบ 98 ข้อ



อายุ

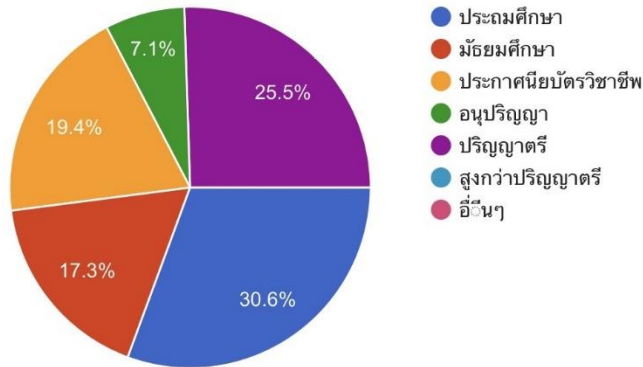
คำตอบ 98 ข้อ



การศึกษา

คำตอบ 98 ข้อ

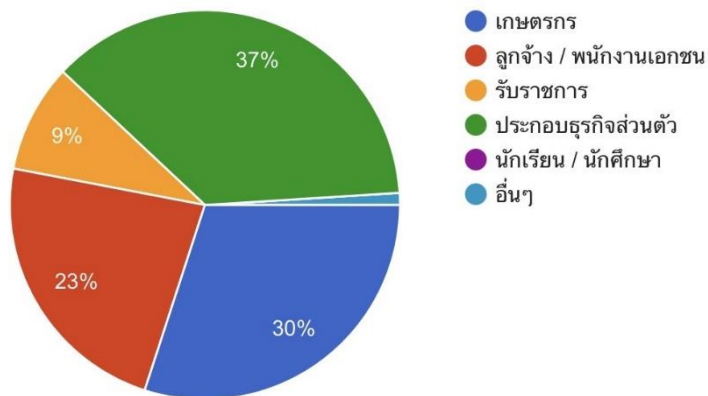
📄 คัดลอก



อาชีพ

คำตอบ 100 ข้อ

📄 คัดลอก



ผลการศึกษารากิจด้านงานทะเบียนพาณิชย์

ความพึงพอใจในด้านงานทะเบียนพาณิชย์ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๐ ในด้านช่องทางการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าความพึงพอใจเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๑ และด้านขั้นตอนการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๖ ตามลำดับ

ผลการศึกษารากิจด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ความพึงพอใจในด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๑ รองลงมาคือด้านขั้นตอนการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๖ ด้านช่องทางการให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าความพึงพอใจเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒

ผลการศึกษารายงานจัดเก็บภาษี

ความพึงพอใจในรายงานจัดเก็บภาษี เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๗ รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๕ ตามลำดับ

ผลการศึกษารายงานการขออนุญาตก่อสร้าง

ความพึงพอใจในรายงานขออนุญาตก่อสร้าง เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๘ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าความพึงพอใจเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๗๑ และด้านช่องทางการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ ตามลำดับ

ผลการศึกษารายงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ความพึงพอใจในรายงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ด้านขั้นตอนการให้บริการและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าความพึงพอใจเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๖ ตามลำดับ

ผลการศึกษารายงานด้านอื่นๆ

ความพึงพอใจในด้านอื่นๆ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการและด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าความพึงพอใจมากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๘ ด้านช่องทางการให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๒

ด้านการให้บริการ	ภารกิจด้านงานทะเบียนพาณิชย์	ภารกิจด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ภารกิจด้านการจัดเก็บภาษี	ภารกิจด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	ภารกิจด้านงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ภารกิจอื่นๆ	รวมภารกิจทั้ง 6 ด้าน
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๗๕.๘๖	๙๖.๓๖	๘๐.๗๗	๙๐.๔๘	๙๐.๙๑	๗๗.๗๘	๘๕.๓๖
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	๘๖.๒๑	๘๑.๘๒	๗๑.๑๕	๗๑.๔๓	๑๐๐.๐๐	๗๒.๒๒	๘๐.๔๗
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๖.๒๑	๙๐.๙๑	๘๐.๗๗	๘๕.๗๑	๙๐.๙๑	๗๗.๗๘	๘๕.๓๘
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓.๑๐	๘๑.๘๒	๗๖.๙๒	๘๕.๗๑	๘๖.๓๖	๗๒.๒๒	๘๒.๖๘
รวม	๘๕.๓๔	๘๗.๗๒	๗๗.๔๐	๘๓.๓๓	๙๒.๐๔	๗๕.๐๐	๘๓.๔๗

ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลดอนประดู่ ตลอดจนปัญหาในการรับบริการและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการจากประชาชนผู้รับบริการ สามารถนำมากำหนดเป็นข้อเสนอแนะ ได้แก่

๑. ข้อเสนอแนะต่อช่องทางการให้บริการ

-เสียดายตามสายได้ยินไม่ชัดเจน ในบางพื้นที่ไม่ทั่วถึง เช่น ม.๒ ม.๙

๒. ข้อเสนอแนะต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

-การซ่อมแซมถนนหนทางภายในเขตพื้นที่